

Приложение
к письму министерства культуры Самарской области

от _____ № _____

УТВЕРЖДАЮ

О. В. Вологодская, и.о. директора

подпись

«*01*» *августа* 2025 г.



П Л А Н

ГБУК «Самарская областная библиотека для слепых»

(наименование учреждения)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
обеспечить размещение на сайте следующих документов: - План по улучшению качества работы организации.	Размещение на сайте следующих документов: - План по улучшению качества работы организации.	до 01.02.2025 г.	М.В. Букалина, менеджер		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>осуществлять благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений.</p>	<p>Осуществление благоустройства и поддержания в надлежащем состоянии помещений библиотеки (в том числе санитарно-гигиенических зон, размещение бумажных полотенец, мыла, туалетной бумаги); прилегающей территории. Контроль за состоянием мебели, доступностью питьевой воды и понятностью навигации внутри помещений организации.</p>	<p>до 01.02.2025 г. (далее постоянно)</p>	<p>Ф.В. Фруэнтов, заместитель директора по АХД</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					